



# **Regelungen zum Datenschutz/ datenschutzrechtliche Einwilligung**

## Inhalt

1. Datenschutzrechtliche Einwilligung .....	4
2. Rechte der Teilnehmer .....	7
3. Weitere Verarbeitung für andere Zwecke .....	9
4. Erläuterungen zu Datenerhebung und -verarbeitung zu Evaluationszwecken durch die FernUniversität in Hagen auf der DigiWorldMetall .....	10

## Einführung

Im Rahmen der Nutzung der Lernplattform DigiWorldMetall werden personenbezogene Daten im Sinne von Artikel 4 Ziffer 1 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) gespeichert. Dazu gehören unter anderem Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse, die Betriebsnummer des Betriebs, dem Sie angehören, welche Kurse Sie nutzen und was Sie wann in diesen Kursen getan haben, Leistungsergebnisse aus den Kursen (Testergebnisse u. ä.) werden ebenfalls gespeichert. Soweit Sie weitere freiwillige Angaben in Ihrem Profil machen, durch Felder, die nicht gesondert gekennzeichnet sind, werden diese ebenfalls gespeichert.

Diese Daten sind mit Ihrer Person verbunden. Es ist daher unsere Pflicht, Sie darüber zu informieren, dass diese Daten erfasst und verarbeitet werden und welche Rechte Sie diesbezüglich haben.

Wir stellen sicher, dass nur die Personen Zugriff auf diese Informationen erhalten, die diesen Zugang unbedingt benötigen. Personenbezogene Daten werden von uns vertraulich behandelt und nicht der breiten Öffentlichkeit zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus erhalten die im Lehrgebiet „Lebenslanges Lernen“ des Instituts für Bildungswissenschaft und Medienforschung im Projekt DigiWorldMetall tätigen Mitarbeiter bei der FernUniversität in Hagen Zugriff auf personenbezogene Daten zum Zwecke der Evaluierung und Begleitung des Projekts in wissenschaftlicher Hinsicht.

Die meisten Daten werden von Ihnen selbst eingegeben. Daher kennen Sie diese Daten bereits. Andere Daten entstehen durch Bewertungen bei Tests und Aufgaben automatisch oder werden durch Kursbetreuer/Trainer/Dozenten erzeugt. Zusätzlich werden Protokolle über Ihre Nutzung des Systems unter Einschluss Ihrer IP-Adresse, Beginn und Ende jedes einzelnen Log-Ins, von Ihnen vorgenommene Eingaben und Änderungen sowie genutzte Dienste automatisch auf dem Server erstellt. Weitere Informationen zu den einzelnen Datenverarbeitungsprozessen können Sie auch den Teilnahmebedingungen entnehmen.

## 1. Datenschutzrechtliche Einwilligung

Die Grundlage für die Verarbeitung ihrer Daten bilden die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Datenschutzrechtlich Verantwortlicher im Sinne des Artikels 4 Nr. 7 DSGVO ist der Bundesverband Metall, Altendorfer Str. 97-103, 45143 Essen.

Der Bundesverband Metall ist gesetzlich nicht zur Bestellung eines Datenschutzbeauftragten verpflichtet.

### a) Kontaktdaten der Datenschutzkoordinatorin

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich gerne an die Datenschutzkoordinatorin

Friederike Tanzeglock  
Altendorfer Str. 97-101  
45143 Essen

Telefon: 0201/89619-28  
E-Mail: [datenschutz@metallhandwerk.de](mailto:datenschutz@metallhandwerk.de)

### b) Einwilligung gem. Art 6. Absatz 1 a DSGVO und Art. 9 Absatz 2 a DSGVO

Durch Ihre erteilte Zustimmung zu diesen datenschutzrechtlichen Regelungen im Rahmen der Erstregistrierung erteilen Sie Ihre jederzeit widerrufliche Einwilligung zur Speicherung, Verarbeitung und Weitergabe Ihrer Daten gemäß Art 6. Absatz 1 a DSGVO, und - soweit sie in Forenbeiträgen Ausführungen mit politischen und weltanschaulichen Bezügen insbesondere zu Gewerkschaftszugehörigkeiten machen - gemäß Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DSGVO.

### c) Zwecke für die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen, sowie die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung; berechnigte Interessen gemäß. Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe f

Die DigiWorldMetall dient als Basis für die Durchführung von Schulungen und Unterweisungen zur Qualifizierung Mitarbeitender Menschen und zum Nachweis der Durchführung und des Abschlusses unterschiedlicher Schulungs-/Unterweisungsangebote.

Die erhobenen Daten werden nach Maßgabe der Ziffer 2 zum Zweck der Durchführung, Verbesserung und Auswertung der Schulungen genutzt und ausgewertet.

**d) Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

Insgesamt nehmen nachfolgende Datenempfänger in folgender Weise Zugriff auf die Daten:

aa)

Der Bundesverband Metall erhält zum Zwecke der Qualitätssicherung, Aufrechterhaltung der Funktionalität des Systems und Überwachung der Einhaltung der Teilnahmebedingungen sowie des Qualitätsaudits Zugriff auf sämtliche personenbezogene Daten im System. Im Falle von technischen Schwierigkeiten kann er im Wege der Auftragsdatenverarbeitung notwendige Daten an Dienstleister weitergeben. Der jeweilige Zugriff erfolgt durch speziell geschulte Administratoren für die globale Betreuung des Projekts und durch digitale Berater im Hinblick auf einzelne Aspekte der Projektrealisierung (z.B. Vorbereitung von Schulungen, Beratung von Mitgliedsbetrieben, Überwachung der Einhaltung der Teilnahmebedingungen in Foren, etc.).

bb)

Die einzelnen Landesverbände des Bundesverbands Metall erhalten Zugriff auf die personenbezogenen Daten von Mitarbeitern ihrer Mitgliedsbetriebe und anderer vom jeweiligen Landesverband zur Unterseite des Landesverbandes zugelassenen Teilnehmer zum Zwecke der Durchführung der Angebote auf der Unterseite des jeweiligen Landesverbands.

Sie erhalten ferner Zugriff auf Daten der Hauptseite des Bundesverbandes zum Zwecke der Qualifizierung und Begleitung der Nutzer.

cc)

Die Dozenten erhalten Zugriff auf die Lernergebnisse der Teilnehmer der von ihnen durchgeführten Schulungen.

dd)

Das Bildungswerk Metall erhält Zugriff auf die personenbezogenen Daten der Teilnehmer und digitalen Berater zum Zwecke der Schulung und Begleitung der digitalen Berater sowie der Auswertung der Funktionsweise und der Effektivität der Plattform.

ee)

Ein diesbezüglich autorisierter Ansprechpartner im jeweiligen Mitgliedsbetrieb erhält zum Zwecke der Genehmigung der Registrierung eine Information, wenn sich ein Nutzer unter Verwendung der Mitgliedsnummer des Betriebs registrieren will.

ff)

Alle Nutzer haben Zugriff auf die Namen und die übrigen im Profil der anderen Nutzer hinterlegten Inhalte. Die Plattform zeigt allen Nutzern ferner an, ob und wie lange ein anderer Nutzer derzeit online ist bzw. wann er zuletzt online war. Soweit andere Nutzer zugangsberechtigt sind, erhalten sie auch Zugriff auf Beiträge eines Nutzers in Foren und virtuellen Klassenräumen.

#### **e) Evaluierung durch die FernUniversität in Hagen**

Auf Grundlage der Kooperation des Bundesverbands Metall mit der FernUniversität in Hagen bei der Evaluierung der DigiWorldMetall erhält die FernUniversität in Hagen Zugriff auf sämtliche Daten der Plattform zum Zwecke der wissenschaftlichen Auswertung. Dabei wird die FernUniversität in Hagen die entsprechenden Daten stets pseudonymisiert und die Forschung allein mit derart aggregierten Daten durchführen.

*Weitere Informationen zu der datenschutzrechtlichen Verarbeitung der Daten durch die FernUniversität in Hagen finden Sie am Ende dieses Dokuments unter Ziffer 4.*

**f) Übertragung von Daten außerhalb der europäischen Union**

Ihr Login-Name und Ihr Passwort werden auf Server der Firma Moxtra, Inc. in die USA übermittelt, um auf dortigen Servern bei jeder Anmeldung prüfen zu können, ob Ihr Account derzeit freigeschaltet ist. Weitere Daten werden nicht in die USA übermittelt oder dort gespeichert.

**2. Rechte der Teilnehmer**

**a) Dauer der Speicherung oder Kriterien für die Dauer der Speicherung**

Die Daten in Ihrem Nutzerprofil werden in der Regel bis zur Löschung des Nutzerprofils gespeichert. Die Daten aus der Teilnahme des Kurses werden bis zur Löschung des Kurses gespeichert. Ergebnisse aus Tests, Lernpaketen und -aufgaben und Daten zum Abschluss des Kurses und der Gesamtbewertung werden bis zum Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungspflichten aufbewahrt.

Näheres regeln die Teilnahmebedingungen.

**b) Rechte des Nutzers**

Sie haben verschiedene Ansprüche gegenüber dem datenschutzrechtlich Verantwortlichen (siehe unter 1.) im Hinblick auf die über Sie gespeicherten Daten.

Dazu gehören:

- Auskunft durch den Verantwortlichen über die Daten, die über Sie gespeichert werden. Wenn Sie sich in der Plattform einloggen, können Sie diese Daten jederzeit selbst einsehen.
- Recht auf Berichtigung. Sofern inkorrekte Daten gespeichert werden, können Sie selbst erfasste Profildaten persönlich anpassen oder den Verantwortlichen (siehe

unter 1.) auffordern, dies zu tun. Der Verantwortliche wird der Aufforderung nachkommen, sofern die Berichtigung berechtigt und angemessen ist.

- **Recht auf Löschung.** Sie haben einen Anspruch darauf, dass Daten gelöscht werden, für die der Verantwortliche keine weitere Verwendung hat. Ein Recht auf Löschung von Daten besteht nicht, wenn der Verantwortliche verpflichtet ist, die Daten aus gesetzlichen Gründen oder durch andere Verpflichtungen (z.B. Verträge mit Kunden) noch vorzuhalten (Nachweis von Unterweisungen, Nachweis Qualitätssicherung, urheberrechtliche Nutzungsrechte). Die Pflicht zur Speicherung von Daten kann im Angestelltenverhältnis auch nach Beendigung eines Beschäftigungsverhältnisses bestehen bleiben. Es besteht ebenfalls kein Anspruch auf Löschung, wenn Informationen von Ihnen selbst verfasst wurden und diese im Kontext mit Informationen anderer Nutzer stehen (z. B. Forenbeiträge). In diesem Fall wird der entsprechende Beitrag anonymisiert.
- **Recht auf Einschränkungen der Verarbeitung.** Der Verantwortliche wird sicherstellen, dass Daten im Falle der Einschränkung nur solchen Personen zugänglich sind, die die Daten unbedingt einsehen müssen.
- **Widerspruchsrecht.** Sie können der weiteren Nutzung der Daten widersprechen. Dies kann nur in die Zukunft hinein wirksam werden. Das Widerspruchsrecht ist keine automatische Verpflichtung zur Löschung der Daten für den Verantwortlichen. Sofern der Verantwortliche Speicherpflichten aus anderen Gründen hat, wird er dies abwägen und Sie informieren

**c) Rechte auf Widerruf bei Art. 6, Abs. 1 Buchstabe a (Individuelle Zustimmung zur Verarbeitung) oder Art. 9, Abs. 2, Buchstabe a (Zustimmung für besondere Kategorien von Daten)**

Erläuterung

Sie haben das Recht, die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten zu widerrufen. Der Widerruf kann dazu führen, dass Sie danach keinen Zugang zur Lernplattform mehr erhalten oder aufgrund der dann gebotenen Einschränkungen eine Teilnahme an einzelnen Angeboten innerhalb der DigiWorldMetall nicht mehr möglich ist.



**d) Rechte auf Beschwerde bei Aufsichtsbehörden**

Im Falle eines Verstoßes gegen gesetzliche Bestimmungen zum Schutz der über Sie gespeicherten Daten können Sie die zuständige Aufsichtsbehörde ansprechen.

Die zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW  
Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf  
Telefon: 0211/38424-0  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)  
Webseite: [www.ldi.nrw.de](http://www.ldi.nrw.de)

Bitte sprechen Sie jedoch erst den Verantwortlichen bzw. den betrieblichen/behördlichen Datenschutzbeauftragten an. In den meisten Fällen lassen sich dadurch Fragen klären und Beschwerden vermeiden.

**e) Information über das Profiling**

Es erfolgt kein Profiling im Sinne der DSGVO. Im Rahmen von bereitgestellten Angeboten können individuelle Leistungsbeurteilungen die Grundlagen für den Nachweis der dabei erworbenen erforderlichen Qualifikation innerhalb der Angebote sein. Diese individuellen Leistungsbeurteilungen werden teilweise automatisch ausgewertet.

**3. Weitere Verarbeitung für andere Zwecke**

Es ist nicht beabsichtigt, die Daten zu anderen als den o.g. Zwecken zu verwenden. Sollten die Daten in der Zukunft doch zu anderen Zwecken verwendet werden, so wird der datenschutzrechtlich Verantwortliche Sie - soweit erforderlich - vorab informieren und ggf. eine gesonderte weitere Einwilligung einholen.

#### **4. Erläuterungen zu Datenerhebung und -verarbeitung zu Evaluationszwecken durch die FernUniversität in Hagen auf der DigiWorldMetall**

Das Online-Angebot DigiWorldMetall (DWM) wird von der FernUniversität in Hagen, Fakultät für Kultur- und Sozialwissenschaften, Institut für Bildungswissenschaft und Medienforschung, Lehrgebiet Lebenslanges Lernen (Verantwortl. Prof. Dr. Uwe Elsholz), während der Projektlaufzeit begleitet und evaluiert. Bei der Evaluation möchten wir Anhaltspunkte für die Entwicklung dieses Online-Angebots gewinnen. Deshalb untersuchen wir verschiedene Aspekte des Lern- und Kommunikationsverhaltens der Nutzerinnen und Nutzer, insbesondere mit Blick auf das informelle Lernen und die Entwicklung eines Lern-, Beratungs- und Austauschnetzwerks. Die Evaluation basiert auf Einblicken, die wir durch teilnehmende Beobachtung auf der Plattform gewinnen und ggf. durch Befragungen ergänzen. Während wir bei Befragungen Ihre Einwilligung zur Datenerhebung und -nutzung gezielt einholen, benötigen wir Ihre globale Zustimmung, um Kommunikationsbeiträge im Zuge der Evaluation analysieren zu können. Das bedeutet: Wenn Sie dem Community-Bereich der DigiWorldMetall beitreten, stimmen Sie gleichzeitig der Nutzung Ihrer Kommunikationsbeiträge zu Evaluationszwecken während der Projektlaufzeit zu. Da die Evaluation auf die Weiterentwicklung des Online-Angebots zielt, sind individuelle Beiträge in ihrem Inhalt bezüglich der Qualität oder Richtigkeit nicht Gegenstand der Evaluation und werden folglich keiner Wertung unterzogen. Ihnen entstehen durch die teilnehmende Beobachtung keine Nachteile.

#### **Was beinhaltet die teilnehmende Beobachtung der DigiWorldMetall?**

Teilnehmende Beobachtung bedeutet, dass die bei der FernUniversität in Hagen für die Evaluation zuständige Person selbst Mitglied im Community-Bereich des Online-Angebots ist. Sie stellt sich der Community als wissenschaftliche Begleitung vor und gibt ihre dienstlichen Kontaktdaten für Rückfragen bekannt. Sie liest Kommunikationsbeiträge und beteiligt sich ggf. an der Kommunikation im Zuge ihrer Beratungstätigkeit im Projekt. Sie wertet Kommunikationsbeiträge zu Evaluationszwecken aus, um mögliche Entwicklungspotenziale zu erfassen.

### **Was passiert bei der Auswertung und Veröffentlichung mit meinen Community-Beiträgen?**

Für die Auswertung werden Kommunikationsstränge zunächst auf der Plattform kopiert und in einen Texteditor übertragen. Bevor die Textdatei gespeichert wird, werden die Namen der Autoren und Autorinnen pseudonymisiert. Ggf. werden ausgewählte Kommunikationsbeiträge als Beispiele in wissenschaftlichen Veröffentlichungen, auch vor diesem Hintergrund, wiedergegeben. So wird sich aufgrund der vorgenommenen Pseudonymisierung außerhalb der geschlossenen DWM-Plattform kein Bezug zu Ihnen als Verfasser bzw. Verfasserin des jeweiligen Beitrags herstellen lassen.

### **Speichert die FernUniversität in Hagen meine Beiträge im Community-Bereich der DWM als personenbezogene bzw. -beziehbare Daten?**

Nein, Ihre Original-Beiträge bleiben im Mitgliederbereich der geschlossenen DWM-Plattform. Die zu analysierenden Beiträge werden von der wissenschaftlichen Begleitung in einen Texteditor kopiert. Vor dem Speichern der Texte auf dem Server der FernUniversität in Hagen werden die einzelnen Kommunikationsbeiträge durch Mitarbeiter des Lehrgebiets Lebenslanges Lernen (Verantwortl. Prof. Dr. Uwe Elsholz) bei der Fakultät für Kultur- und Sozialwissenschaften, Institut für Bildungswissenschaft und Medienforschung anonymisiert. Somit werden wir Ihre Community-Beiträge nicht als personenbezogene Daten speichern.

### **Kann ich meine Einwilligung zur Teilnahme an der teilnehmenden Beobachtung zurückziehen?**

Grundsätzlich können Sie jederzeit Ihre Teilnahme an der teilnehmenden Beobachtung beenden. Dies bedeutet dann aber auch, dass Sie nicht länger am Community-Bereich der DWM partizipieren können. Beachten Sie dazu die Teilnahmebedingungen der DigiWorldMetall.

### **Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Siehe Datenschutzbestimmungen DigiWorldMetall Nr. 2

Ihre durch die FernUniversität in Hagen erhobenen Daten werden als anonymisierte Kommunikationsbeiträge bis zum Projektende der DigiWorld 2021 bei der FernUniversität in Hagen gespeichert. Die Daten werden längstens zum Nachweis der erbrachten Forschungsleistung für einen Zeitraum von 10 Jahren gespeichert.

### **An wen kann ich mich mit Fragen zum Umgang mit meinen Daten bei der Evaluation wenden?**

Innerhalb der Plattform können Sie jederzeit Kontakt zur wissenschaftlichen Begleitung aufnehmen. Darüber hinaus können Sie sich per E-Mail an [lebenslanges.lernen@fernuni-hagen.de](mailto:lebenslanges.lernen@fernuni-hagen.de) wenden, um inhaltliche Fragen zur Evaluation zu klären.

*Falls Sie Fragen zum datenschutzrechtlich ordnungsgemäßen Umgang mit Ihren Daten innerhalb der FernUniversität in Hagen haben, wenden Sie sich an:*  
[datenschutzbeauftragter@fernuni-hagen.de](mailto:datenschutzbeauftragter@fernuni-hagen.de).

(Stand 18.01.2021)